

Tisztelt Ügyfelünk!

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § alapján, az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására, az állam koordináló szervezetet hozott létre.

2016. április 1. napjától a hulladékszállítási díj számlázására, a díj beszedésére a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. jogosult.

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlákkal kiküldött tájékoztató levélben hibásan szerepelnek a közszolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei, ahol a számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban is fogadják megkereséseiket. A Vértességi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. saját ügyfélszolgálati elérhetőségei azonban nem változtak.

A további érdemi ügyintézés céljából számlázást érintő adatváltozással (pl. név-, cím-, módosítás, fizetési mód változtatás), hulladékszállítással és egyéb technikai jellegű kérdésekkel kérjük, hogy az ingatlanhasználók továbbra is forduljanak bizalommal a Vértességi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.-hez az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- telefonon a 36 34 / 600-700-as számon,
- e-mailben az ugyfelszolgalat@vvhulladekkezelo.hu címen,
- személyesen pedig a 2800 Tatabánya, Fő tér 18/e
vagy a 2900 Komárom, Arany János utca 17. alatti ügyfélszolgálati ponton.

Egyebekben kérjük, hogy a Tisztelt Ingatlanhasználók a 2016. II-III. negyedévre vonatkozó számlák esetében befizetéseiket

a II. negyedév tekintetében **2017.01.20.** napjáig,

a III. negyedév tekintetében **2017.02.20.** napjáig szíveskedjenek teljesíteni.

A korábban kiküldött hibás tájékoztatásból eredő esetleges kellemetlenségekért elnézésüket kérjük!

Vértességi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.